**Anamur Meslek Yüksek Okulu**

 **Turizm Ve Otel İşletmeciliği**

**Müfredat İzleme Komisyonu Toplantı Raporu**

23.12.2020 tarihinde aşağıda bilgileri verilen katılımcılar eşliğinde müfredat izleme komisyon toplantısı yapılmıştır. Turizm ve otel işletmeciliği bölümü öğrencilerine güncel ve verimli dersler işleyebilmek için sektör temsilcileri ve mezun öğrencileri ile bir araya gelindi. Toplantıda katılımcılara seçmeli dersler dönem dönem aktarıldı ve derslerde işlenen ana konulara değinildi. Bu derslerin içeriği ve güncelleştirilmesi hakkında fikirler alındı.

Yapılan fikir alışverişleri doğrultusunda şu öneriler alınmıştır.

1. Vista Butik Otel Genel müdürü, Merve YAVUZYOLCU; “Derslere mitoloji, sanat tarihi gibi genel kültüre yönelik konular eklenmeli çünkü biz sosyal bir iş yapıyoruz. Bir turizmci gerektiğinde misafirleri kültüler olarak da bilgilendirebilmeli diye düşünüyorum. Ayrıca yabancı dillere özen gösterilmeli almanca, İngilizce ve rusça ağırlıklı olmak üzere yabancı dile yoğunlaşılmalı. Bunlara ek olarak insan kaynakları, muhasebe derslerine de yoğunlaşılmalı diye düşünüyorum”
2. Hanzade Otel Yönetim Kurulu Başkanı, Fahrettin ÖZTÜRK; “bu salgın dönemi biz turizmcilere de yeni öğretiler getirdi. Dolayısıyla turizm işletmeleri olarak da bu yeni duruma ayak uydurabilmek için neler yapılabilir bunun üzerine çalışmalar olabilir. Ben bu dönemde turizmde sağlık adı altında bu derslerin bu konuların işlenmesinin iyi olacağını düşünmekteyim.”
3. Ünlüselek Otel Yönetim Kurulu Başkanı, Halil ÜNLÜSELEK; “Bu dönemde bizden istenen belgeler ciddi zaman ve emek alıyor. Artık bu sertifikasyon işlemlerini takip edecek ve otelin açık kalması için gerekli evrakları hazırlayan personellere ihtiyacımız oluyor. Bu nedenle konaklama işletmelerinde sertifikasyon ve hijyen üzerine ders konulabilir. Bu derslerde gerekli belgeler nelerdir bunlar nereden temin edilir nasıl bir yol izlenir bunlar anlatılmalı. Ayrıca günümüzde teknolojik gelişmelere kulak tıkayamayız. Bundan dolayı sosyal medyalar aktif kullanılmalı ve buraların yönetimi için profesyoneller yetiştirmek gerekli.”
4. İzmir Kaya Otelleri Satış Pazarlama Müdürü; “Halil Bey’in de dediği gibi profesyonel pazarlamaya geçilmeli. Bu da artık dijital pazarlamanın önemini ortaya koyuyor. Kişilere ulaşmak için acenteleri kullanmak önemli ancak durumlar değişti artık mümkün olduğunca internet pazarlamacılığına yönelme yapılmalı. Ayrıca dijital pazarlamada içerik yönetimi de önemli, buna da yönlendirilmeli. Uygulama için okulda mümkün olduğunca alan yaratılmalı”
5. Palas Alaçatı Butik Otel Genel Müdürü Deniz ATAŞ; “Yeni dönem misafirleri artık deniz,kum,güneş üçlüsü ile ikna olmuyor. Bunlara ek olarak bir şeyler eklenmeli. Dijital pazarlama ve yabancı dile ağırlık verilmeli. Özellikle instagram reklamlarını doğru yönetmek önemli. Çünkü sosyal medya aktif kullanıldığında aracılar ortadan kaldırılabilir. Aracılara verilen komisyonları en aza indirmek için sosyal medya kullanılmalı bu yüzden sosyal medya uzmanlığı üzerine dersler eklenmeli.”

Alınan tavsiyeliler doğrultusunda önümüzdeki yılların planlaması yapılmadan önce komisyon üyelerinden yazılı tavsiye metni de istenmiş ve olumlu cevaplar alınmıştır.

1. Dönem Seçmeli Dersleri (SEÇ 101)

| **BİMKodu** | **Kodu** | **Adı** | **Teo.** | **Uyg.** | **Kredi** | **AKTS** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 481-1009 | TOH 111 | [MESLEK ETİĞİ](http://www.mersin.edu.tr/dersbilgileri/921/69062) | 2 | 0 | 2 | 3 |
| 481-1010 | TOH 113 | [İNSAN KAYNAKLARI YÖNETİMİ](http://www.mersin.edu.tr/dersbilgileri/921/69054) | 2 | 0 | 2 | 3 |
| 481-1011 | TOH 115 | [TEMEL HUKUK](http://www.mersin.edu.tr/dersbilgileri/921/69061) | 2 | 0 | 2 | 3 |
| 481-1012 | TOH 117 | [GENEL MUHASEBE](http://www.mersin.edu.tr/dersbilgileri/921/69051) | 2 | 0 | 2 | 3 |
| 481-1013 | ENF 107 | [BİLGİSAYAR BECERİ VE UYGULAMALARI](http://www.mersin.edu.tr/dersbilgileri/921/133247) | 3 | 1 | 4 | 3 |

2. Dönem Seçmeli Dersleri (SEÇ 102)

| **BİMKodu** | **Kodu** | **Adı** | **Teo.** | **Uyg.** | **Kredi** | **AKTS** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 481-2009 | TOH 112 | [TURİZM COĞRAFYASI](http://www.mersin.edu.tr/dersbilgileri/921/69064) | 2 | 0 | 2 | 2 |
| 481-2010 | TOH 114 | [İŞ VE SOSYAL GÜVENLİK HUKUKU](http://www.mersin.edu.tr/dersbilgileri/921/69074) | 2 | 0 | 2 | 2 |
| 481-2011 | TOH 116 | [SATIŞ YÖNETİMİ](http://www.mersin.edu.tr/dersbilgileri/921/69071) | 2 | 0 | 2 | 2 |
| 481-2012 | TOH 118 | [İLK YARDIM](http://www.mersin.edu.tr/dersbilgileri/921/69075) | 1 | 1 | 2 | 2 |
| 481-2013 | TOH 120 | [OTEL İŞLETMELERİ MUHASEBESİ](http://www.mersin.edu.tr/dersbilgileri/921/69072) | 1 | 1 | 2 | 2 |
| 481-2016 | TOH 124 | [İKRAM VE SERVİS TEKNİKLERİ](http://www.mersin.edu.tr/dersbilgileri/921/150319) | 2 | 0 | 2 | 2 |

3. Dönem Seçmeli Dersleri (SEÇ 201)

| **BİMKodu** | **Kodu** | **Adı** | **Teo.** | **Uyg.** | **Kredi** | **AKTS** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 481-3007 | TOH 213 | [TURİZM VE ÇEVRE](http://www.mersin.edu.tr/dersbilgileri/921/80053) | 2 | 0 | 2 | 3 |
| 481-3008 | TOH 215 | [MALİYET MUHASEBESİ](http://www.mersin.edu.tr/dersbilgileri/921/80052) | 2 | 1 | 3 | 3 |
| 481-3009 | TOH 217 | [ÇAMAŞIRHANE KONTROLÜ](http://www.mersin.edu.tr/dersbilgileri/921/80051) | 1 | 1 | 2 | 3 |
| 481-3010 | TOH 219 | [KONGRE SEMİNER ORGANİZASYONU](http://www.mersin.edu.tr/dersbilgileri/921/80050) | 2 | 1 | 3 | 3 |
| 481-3011 | TOH 221 | [TURİZM İŞLETMELERİNDE ANİMASYON](http://www.mersin.edu.tr/dersbilgileri/921/80049) | 2 | 1 | 3 | 3 |
| 481-3012 | TOH 223 | [UYGULAMALI MESLEKİ İNGİLİZCE-I](http://www.mersin.edu.tr/dersbilgileri/921/80048) | 2 | 1 | 3 | 3 |
| 481-3015 | TOH 227 | [UYGULAMALI MESLEKİ ALMANCA-I](http://www.mersin.edu.tr/dersbilgileri/921/145504) | 2 | 1 | 3 | 3 |
| 481-3016 | TOH 229 | [KURUMSAL SOSYAL SORUMLULUK PROJELERİ](http://www.mersin.edu.tr/dersbilgileri/921/150315) | 1 | 1 | 2 | 3 |

 4. Dönem Seçmeli Dersleri (SEÇ 202)

| **BİMKodu** | **Kodu** | **Adı** | **Teo.** | **Uyg.** | **Kredi** | **AKTS** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 481-4007 | TOH 214 | [KONUK GİRİŞ-ÇIKIŞ İŞLEMLERİ](http://www.mersin.edu.tr/dersbilgileri/921/80066) | 2 | 1 | 3 | 3 |
| 481-4008 | TOH 216 | [ODA SERVİSİ](http://www.mersin.edu.tr/dersbilgileri/921/80065) | 2 | 1 | 3 | 3 |
| 481-4009 | TOH 218 | [ÖNBÜRODA ODA İŞLEMLERİ](http://www.mersin.edu.tr/dersbilgileri/921/80064) | 2 | 0 | 2 | 3 |
| 481-4010 | TOH 220 | [KALİTE GÜVENCE VE STANDARTLARI](http://www.mersin.edu.tr/dersbilgileri/921/80063) | 2 | 0 | 2 | 3 |
| 481-4011 | TOH 222 | [UYGULAMALI MESLEKİ İNGİLİZCE-II](http://www.mersin.edu.tr/dersbilgileri/921/80062) | 2 | 1 | 3 | 3 |
| 481-4012 | TOH 224 | [OTEL İŞLETMELERİNDE RAPORLAMA İŞLEMLERİ](http://www.mersin.edu.tr/dersbilgileri/921/80061) | 1 | 1 | 2 | 3 |
| 481-4015 | TOH 228 | [UYGULAMALI MESLEKİ ALMANCA-II](http://www.mersin.edu.tr/dersbilgileri/921/145506) | 2 | 1 | 3 | 3 |
| 481-4016 | TOH 230 | [TURİZM GÜNCEL UYGULAMALARI](http://www.mersin.edu.tr/dersbilgileri/921/150318) | 3 | 0 | 3 | 3 |
| 481-4017 | TOH 232 | [ODALAR BÖLÜMÜ YÖNETİMİ](http://www.mersin.edu.tr/dersbilgileri/921/150317) | 3 | 0 | 3 | 3 |
| 481-4018 | TOH 234 | [YİYECEK İÇECEK HİZMETLERİ OTOMASYONU](http://www.mersin.edu.tr/dersbilgileri/921/150316) | 2 | 1 | 3 | 3 |